

平成 21 年 5 月 14 日

各 位

大分信用金庫
理事長 山 上 博 資

お客さま情報の漏えい事案の発生について

このたび当金庫において、元職員の個人の自宅パソコンから下記の個人情報の漏えいが発生したことが判明いたしました。このような事態が発生し、お客様ならびに関係者の方に多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、真摯に反省し、職員教育を含めた個人情報管理を徹底し、再発防止とお客さまの信頼回復に向けて全力で努めてまいります。

記

1. 発生の経緯

平成 18 年に退職した元職員の個人の自宅パソコンから、在職中に作成した業務関係の資料について、ファイル交換ソフトを介して漏えいしていることが判明いたしました。

漏えいしたファイルには、お客様の住所・氏名・年齢・続柄・ご融資の内容等の個人情報が含まれていました。

2. 漏えいの判明日

平成 21 年 5 月 13 日

3. 漏えい件数

ご融資の内容 1 件に関連する氏名等 10 件

4. 二次被害の発生状況

現時点において発生はしていません。

5. 該当関係者への対応

個人情報が出た対象者の皆様への対応につきましては、本件の事実関係、流出した情報等を説明し、お詫びを申し上げているところです。

6. 再発防止策及び今後の対応

当金庫では個人情報の保護に関する法律の施行を受け、従来にもまして情報管理には厳格に対応してまいりましたが、本件のような事態が発生させたことは誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、直ちに個人のパソコンに関する調査を行い、業務上ファイルの作成・保存の禁止を徹底するとともに、具体的な管理要領等の見直し及び改善を行うとともに職員に対して周知徹底を図ります。

引き続き事実関係の解明に努めるとともに、今後とも、職員研修等機会あるごとに、更なる情報管理の徹底、個人情報の保護の厳正な取扱いの周知徹底を図ってまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
しんきん相談所 0120-120-827