

平成28年4月18日

お客様 各位

大分信用金庫

### 「平成28年熊本地震」による被害を受けられたお客様への対応について

今回の地震で被害を受けられた皆様に対し、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫では、預金の払出し等について、下記のとおり対応させていただきますので、お知らせいたします。

詳細につきましては、お近くの本支店にご相談いただきますようお願いいたします。なお、当金庫では全店通常通り営業を行っており、ATMについても通常通りご利用いただけます。

### 記

#### 1. 対応内容

- (1) 預金の通帳・証書・印章・キャッシュカード等を紛失された場合は、ご本人であることを確認し、10万円を上限として払出しに対応いたします
- (2) 定期預金等の満期日前の払出しについても対応いたします

#### 2. 融資関係相談窓口の設置

- (1) 中小企業事業者の方々からのご相談（各種融資制度など）
- (2) 住宅ローンをご利用の方々からのご相談（住宅改修等、返済に関する相談）
- (3) その他、被害を受けられて復旧に必要な資金のご相談

#### 3. 特別相談窓口の連絡先

各営業店 最寄りの営業店にご連絡願います。

業務部 0120-120-827（フリーダイヤル）

（平日 9:00～17:00）

[お問い合わせ先]

大分信用金庫 業務部

TEL: 0120-120-827